

JUNK-E-MAIL

Junk oder Spam sind unerwünscht zugestellte elektronische Nachrichten, auch Junk-E-Mails genannt. Diese landen meist im Junk-E-Mail-Ordner, sofern der Junk-E-Mail-Filter aktiviert ist. Dabei werden automatisch alle verdächtigen E-Mails herausgefiltert und verschoben. Da es durchaus vorkommen kann, dass der Filter ein erwünschtes und von einem bekannten Absender kommendes E-Mail verschiebt, werden diese E-Mails nicht sofort gelöscht sondern im Junk-E-Mail-Ordner aufbewahrt. Sind Sie auf der Suche nach einem E-Mail, welches bereits in Ihrem Posteingang hätte ankommen müssen, ist es hilfreich, dieses E-Mail im Junk-E-Mail Ordner zu suchen.



MAIL & ABSENDER NICHT ALS JUNK-E-MAIL BEHANDELN

Gehen Sie dazu in Ihr Postfach unter www.edugroup.at oder www.schule.at und klicken Sie in der linken Spalte auf "Junk-E-Mail" (1).

In diesem Ordner befinden sich alle bisher als Junk erkannten Nachrichten. Ist nun das gesuchte E-Mail dabei, können Sie es in den Posteingang verschieben und dem Junk-E-Mail Filter mitteilen, dass Sie den Absender kennen und ihm vertrauen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das E-Mail klicken. Wählen Sie weiters "Junk-E-Mail" aus und klicken Sie auf "Absender zur Liste der sicheren Absender hinzufügen" (2). Es werden nun alle E-Mails von diesem Absender in Ihren Posteingang-Ordner zugestellt.

Anleitung Maillösung

www.edugroup.at - www.schule.at



Education Group GmbH Hafenstraße 47-51 4020 Linz T +43 732 788078 - 80 F +43 732 788078 - 88 E helpdesk@eduhi.at

eduhi Webmail	E-Mail * SkyDrive Mehr * MSN *	Abmelden helpdesk@eduhi.at 🗈 👻
E-Mail > Junk-E-Mail 1 Eleme	int(e)	Person suchen Optionen * 🕐 *
Favoriten	Neu - Löschen Verschieben - Leeren Anzeigen - 🦉 offizielle sieger	2
 helpdesk@eduhi.at Posteingang (24118) Entwürfe [1] Gesendete Elemente Gelöschte Elemente 	Gesamtes Postfach durchsuchen Anodrien nach Datum * Neuette oben Gestern Imitigatore mitigatore M	Sonntag. 20. Mai 2012 1916
AON bis 30nov Junk-E-Mail [1] Notizen	Als gelesen markieren Aufbewahrungsrichtlinie Regel erstellen. Aufbewahrungsrichtlinie Aufbewahrungsrichtlini	die Schaltfläche 'Keine Junk-E-Mail', oder ziehen Sie
 Andere Kontakte 	× Löschen Absender zur Liste der sicheren Absender hinzufügen	
eduhi Webmail ven Microsoft Outook Web App E-Mail > Optionen: Mich ven	xalten -	Abmelden helpdesk@eduhi.at Meine E-Mail 🛛 -
Konto E-Mail organisieren Einstellungen	Blockieren oder zulassen	
Telefon Blockleren oder zulassen 4	Junk-E-Mail-Einstellungen E-Mails nicht in Junk-E-Mail-Ordner verschieben Automatisch Junk-E-Mail filtern Sichere Absender und Empfänger E-Mails von diesen Absendern und Empfänger	1
	E Bearbeiten = Entfernen	
	Absender oder Domäne hier eingeben	
	redaktion@eduhi.at	
	Meine Kontakte sind sichere Absender Blockierte Absender E-Mails von diesen Absendern und Domänen in meinen Junk-E-Mail-Ordner verschieben.	
	🔟 Bearbeiten 🛁 Entfernen	
	Absender oder Domäne hier eingeben	
		Speichern
https://amsprd0104.outlook.com/ecp	/Security/BlockOrAllow.aspr2showhelp=false#	

JUNK-E-MAILS NICHT IN JUNK-E-MAIL ORDNER VERSCHIEBEN

Als weitere Option steht Ihnen das Deaktivieren des Junk-E-Mail Filters zur Verfügung. Dazu klicken Sie im rechten oberen Bereich auf "Optionen" (3).

Klicken Sie auf der nun erschienenen Seite im linken Bereich auf den letzten Menüpunkt "Blockieren oder zulassen" (4). Hier können Sie auswählen, ob nicht vertrauenswürdige E-Mails automatisch in den Junk-E-Mail Ordner verschoben werden oder direkt in Ihrem Postfach angezeigt werden sollen (5).

Das Team von Edugroup empfiehlt Ihnen, den Punkt "Automatisch Junk-E-Mail filtern" aktiviert zu lassen!